

Lavagna interattiva SMART Board® 480

Manuale dell'utente della

Semplicemente straordinario™

SMART®

Registrazione del prodotto

Se si registra il prodotto SMART, si verrà informati delle nuove funzionalità e aggiornamenti software disponibili.

Registrazione in linea all'indirizzo smarttech.com/registration.

Tenere a portata di mano i seguenti dati nel caso sia necessario contattare il supporto SMART.

Numero di serie:

Data di acquisto:

Avvertenza FCC

Questo dispositivo è stato testato e dichiarato conforme alle normative sui limiti per i dispositivi digitali di classe A, come stabilito dalla sezione 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Il dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato secondo le istruzioni del produttore, può creare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

Marchi

SMART Board, SMART Notebook, DVIT, smarttech, il logo SMART e tutti gli slogan SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli U.S.A. e/o negli altri Paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Avviso sul copyright

© 2012 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta o memorizzata in un sistema di riproduzione o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a variazioni senza preavviso e non sono vincolanti per SMART.

Uno o più dei seguenti brevetti: US6320597; US6326954; US6741267; US6803906; US6954197; US7151533; US7184030; US7236162; US7342574; US7379622; US7532206; US7619617; US7629987; US7692625; US7751671; US7757001; USD612396; USD616462; USD617332; e USD636784. Altri brevetti in attesa di rilascio.
05/2012

Informazioni importanti

Prima di installare e utilizzare la lavagna interattiva SMART Board® 480, leggere attentamente le avvertenze e le precauzioni di sicurezza descritte in questo manuale dell'utente e nel documento delle avvertenze incluso. Il documento delle avvertenze incluso illustra il sicuro e corretto funzionamento della lavagna interattiva SMART Board e dei relativi accessori per evitare lesioni personali e danni alle apparecchiature.

NOTA

L'uso nel presente documento dell'espressione "lavagna interattiva" sta a indicare la lavagna accompagnata da relativi accessori e opzioni.

Sommario

Informazioni importanti	i
Capitolo 1: Presentazione della lavagna interattiva SMART Board 480	1
Introduzione	1
Caratteristiche	2
Funzionamento della lavagna interattiva SMART Board	3
Requisiti del computer	4
Accessori e pezzi di ricambio	4
Suggerimenti per l'installazione	4
Capitolo 2: Collegamento della lavagna interattiva a un computer	7
Panoramica	7
Installazione dei driver dei prodotti SMART	8
Orientamento della lavagna interattiva	8
Capitolo 3: Utilizzo della lavagna interattiva	11
Utilizzo della barra Strumenti mobili	11
Utilizzo dei gesti, dual touch e scrittura duale	12
Capitolo 4: Manutenzione e risoluzione dei problemi	19
Suggerimenti per l'ottimizzazione delle prestazioni	19
Pulizia della lavagna interattiva	19
Risoluzione di problemi generici	20
Trasporto della lavagna interattiva	23
Contattare l'Assistenza SMART	24
Appendice A: Conformità ambientale dell'hardware	25
Indice	27

Capitolo 1

Presentazione della lavagna interattiva SMART Board 480

Introduzione	1
Caratteristiche	2
Caratteristiche principali	2
Tecnologia DVIT	2
Gesti multitouch	2
Dual touch	2
Scrittura duale	2
Superficie durevole	2
Funzionamento della lavagna interattiva SMART Board	3
Computer Windows	3
Requisiti del computer	4
Accessori e pezzi di ricambio	4
Suggerimenti per l'installazione	4
Estensione del Cavo USB	4
Evitare l'interferenza elettromagnetica (EMI)	5

Introduzione

Il prodotto SMART è una lavagna interattiva a proiezione anteriore montata a parete. Può essere utilizzato come un computer per aprire e chiudere applicazioni, scorrere tra i file, tenere riunioni con altri, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti web, riprodurre videoclip e molto altro ancora. Il tutto toccando la superficie interattiva con il dito o la penna fissata in dotazione. Quando si collega la lavagna interattiva a un computer e un proiettore, l'immagine del computer è visualizzata sulla superficie interattiva. È possibile scrivere su qualunque applicazione con l'inchiostro digitale e salvare le note in un file del software di apprendimento collaborativo SMART Notebook™ per farvi riferimento o distribuirle in seguito.

La lavagna interattiva SMART Board 480 è un dispositivo con alimentazione bus USB 1.1 a piena velocità e privo di alimentatore esterno. Poiché l'USB è la modalità di connessione primaria, la lavagna interattiva riceve l'alimentazione dal computer attraverso il cavo USB da 3 m (9' 10") in dotazione. Non sono presenti interruttori di alimentazione sulla lavagna interattiva. Essa è sempre in funzione quando il computer è acceso.

Caratteristiche

La lavagna interattiva SMART Board 480 è affidabile e capace di durare nel tempo. Dispone di una superficie interattiva indurita e ruvida, una penna resistente ai danni e la tecnologia DVIT® proprietaria di SMART. Tecnologia (Digital Vision Touch). La lavagna interattiva misura 195,6 cm (77") in diagonale e ha un formato 4:3 .

Caratteristiche principali

Tecnologia DVIT

Due fotocamere digitali, situate agli angoli superiori della lavagna interattiva, rilevano la posizione del dito o della penna mentre si sposta sulla lavagna interattiva.

Gesti multitouch

La lavagna interattiva supporta i gesti multitouch (solo Windows®). È possibile usare due dita per ridimensionare un oggetto in una pagina, ruotare un oggetto, ingrandire e ridurre e altro ancora.

Dual touch

La lavagna interattiva supporta il dual touch (solo Windows). Due utenti possono usare le dita per eseguire simultaneamente le funzioni del mouse.

Scrittura duale

La lavagna interattiva conta di un supporto limitato per la scrittura duale (solo Windows). Due utenti possono usare le dita per scrivere simultaneamente sulla lavagna.

Superficie durevole

La superficie interattiva è resistente ai graffi e ammaccature ed è ottimizzata per la proiezione.

Funzionamento della lavagna interattiva SMART Board

La lavagna interattiva è simile a una periferica di input del computer, perché consente di lavorare all'interno di qualsiasi applicazione del computer collegato. Occorrono due componenti aggiuntivi per usare la lavagna interattiva: un computer e un proiettore digitale. Questi due componenti interagiscono nel modo seguente:

- Il computer esegue un'applicazione e invia l'immagine al proiettore.
- Il proiettore riflette l'immagine sulla lavagna interattiva.
- La lavagna interattiva rileva il contatto tramite la schermata e invia i singoli punti di contatto, unitamente alle informazioni sullo strumento Penna, al computer connesso.

Driver dei prodotti SMART traduce tali informazioni in clic del mouse e inchiostro digitale.

Quando si tocca la superficie della lavagna interattiva, il tocco del dito si trasforma nel clic di un mouse ed è possibile controllare il computer dalla lavagna. Quando si usa uno strumento penna, i Driver dei prodotti SMART trasformano il puntatore in una penna colorata, che consente di scrivere con l'inchiostro digitale sul desktop o un'applicazione aperta.

Quando si installano i Driver dei prodotti SMART, una barra Strumenti mobili è visualizzata sul desktop. È possibile modificare le impostazioni della penna, come la trasparenza, il colore e lo spessore dell'inchiostro. È successivamente possibile salvare le note in un file SMART Notebook. È anche possibile personalizzare altri strumenti, come la larghezza della gomma utilizzata per cancellare le note.

Computer Windows

Il software per l'apprendimento collaborativo SMART Notebook comprende SMART Ink™ e i Driver dei prodotti SMART. SMART Ink funziona con Driver dei prodotti SMART per consentire di scrivere sullo schermo con l'inchiostro digitale utilizzando la penna del prodotto interattivo o un dito.

SMART Ink viene avviato automaticamente all'avvio del computer e la barra degli strumenti di SMART Ink è visualizzata nella barra dei titoli di ogni finestra aperta.



i NOTA

Il software SMART Notebook non visualizza la barra degli strumenti di SMART Ink perché dispone dei propri strumenti inchiostro che è possibile usare per scrivere direttamente nel file.

È possibile premere **SMART Ink** ▼ per selezionare le proprietà inchiostro ed eseguire le operazioni comuni come acquisire le note.

CAPITOLO 1

Presentazione della lavagna interattiva SMART Board 480

SMART Ink comprende le Note di SMART Ink, che consente di scrivere con l'inchiostro digitale in un punto qualsiasi del desktop. Quando si scrive al di fuori delle finestre aperte sul computer, viene visualizzata una nota di SMART Ink ed è possibile scrivere all'interno della nota.

SMART Ink comprende anche il Visualizzatore documenti di SMART Ink, che consente di visualizzare i file PDF e scrivere con l'inchiostro digitale sopra i file.

Per ulteriori informazioni sull'uso di SMART Ink, vedere il *Manuale dell'utente di SMART Ink* (smarttech.com/kb/170191).

Requisiti del computer

Per alimentare la lavagna interattiva ed eseguire i driver dei prodotti SMART, il computer deve soddisfare dei requisiti minimi. Per i requisiti del computer della lavagna interattiva, consultare le *SMART Board specifiche della lavagna interattiva SMART Board 480* (smarttech.com/kb/154638).

Accessori e pezzi di ricambio

Per un elenco completo degli articoli che è possibile ordinare per la lavagna interattiva SMART Board 480, andare su smarttech.com/accessories.

Contattare il rivenditore SMART autorizzato (smarttech.com/wheretobuy) per ordinare gli accessori e i pezzi sostituibili standard della lavagna interattiva SMART Board 480.

Suggerimenti per l'installazione

Per le istruzioni di installazione della lavagna interattiva SMART Board 480, consultare la *Guida all'installazione della lavagna interattiva SMART Board 480* (smarttech.com/kb/154700).

Estensione del Cavo USB

Il cavo USB in dotazione con la lavagna interattiva SMART Board 480 rispetta i limiti previsti dallo standard USB per la lunghezza massima. La lavagna interattiva comprende un cavo USB integrato da 1,5 m (5') e un cavo USB da 3 m (9' 10") in dotazione.

IMPORTANTE

I cavi USB combinati che collegano la lavagna interattiva al computer non devono superare i 5 m (16').

Tuttavia, se il cavo non è sufficientemente lungo per collegare il computer alla lavagna interattiva, è possibile usare un hub con alimentazione bus, come la prolunga attiva USB SMART (codice parte USB-XT) per estendere il collegamento USB.

Evitare l'interferenza elettromagnetica (EMI)

È possibile attuare delle precauzioni per impedire l'EMI con la lavagna interattiva:

- Non sistemare i cavi USB in parallelo ai cavi di alimentazione.
- Incrociare i cavi USB ai cavi di alimentazione con un'angolazione di 90° per ridurre il rischio di interferenze con i cavi USB.
- Non sistemare i cavi USB vicino alle fonti comuni di EMI, come i motori elettrici o impianti di illuminazione fluorescente.
- Non piegare nettamente i cavi USB.
- Non utilizzare adattatori per prese USB o borchie USB passive.

Capitolo 2

Collegamento della lavagna interattiva a un computer

Panoramica	7
Corrispondenza tra la risoluzione del computer e la risoluzione del proiettore	7
Installazione dei driver dei prodotti SMART	8
Orientamento della lavagna interattiva	8

Panoramica

L'interfaccia USB della lavagna interattiva SMART Board 480 consente di collegare la lavagna interattiva al computer. Poiché il cavo USB in dotazione trasmette sia un segnale digitale sia l'alimentazione dal computer alla lavagna interattiva, non sono necessari alimentatori aggiuntivi.

IMPORTANTE

Il sistema di lavagna interattiva SMART Board 480 supporta un solo collegamento tra lavagna interattiva e computer in un display principale.

Corrispondenza tra la risoluzione del computer e la risoluzione del proiettore

Verificare che le impostazioni della risoluzione del proiettore e del computer corrispondano. Se la risoluzione del computer non corrisponde a quella nativa del proiettore, l'immagine non riempirà correttamente la superficie della lavagna interattiva e potrebbe luccicare o essere distorta.

Impostare il proiettore sulla risoluzione immagine ottimale seguendo le istruzioni in dotazione con il proiettore e impostando la risoluzione del computer in modo che corrisponda. Per assistenza nella modifica della risoluzione del computer, consultare le istruzioni fornite insieme al sistema operativo.

Potrebbe essere necessario regolare la frequenza di aggiornamento del computer per ottenere i risultati migliori. Impostare il computer su una frequenza di aggiornamento iniziale di 60 Hz, quindi aumentare o ridurre la frequenza fino a individuare quella ideale. Per ulteriori informazioni sulla modifica della frequenza di aggiornamento del computer, consultare le istruzioni fornite con il sistema operativo.

Installazione dei driver dei prodotti SMART

È possibile installare i Driver dei prodotti SMART su qualsiasi computer che soddisfa determinate specifiche tecniche minime per mezzo del DVD di installazione del software incluso nel prodotto SMART o da smarttech.com/downloads.

NOTA

Installare i Driver dei prodotti SMART 10.7 o successivi in un computer Windows, oppure i Driver dei prodotti SMART 10.2 SP1 o successivi in un computer Linux®, al fine di scrivere con l'inchiostro digitale e toccare la superficie della lavagna interattiva.

Per i requisiti di sistema della lavagna interattiva, consultare le *SMART Board specifiche della lavagna interattiva SMART Board 480* (smarttech.com/kb/154638).


IMPORTANTE

- Scollegare la lavagna interattiva SMART Board 480 dal computer mentre si installano i driver dei prodotti SMART.
- Non sono presenti indicatori di stato nella lavagna interattiva SMART Board 480. Occorre installare i driver dei prodotti SMART per visualizzare lo stato della lavagna interattiva.

Orientamento della lavagna interattiva

Una volta installati i driver dei prodotti SMART sul computer, orientare la lavagna interattiva. L'orientamento della lavagna interattiva assicura il livello più elevato possibile di accuratezza di scrittura e tocco. Orientare la lavagna interattiva ogni qualvolta il proiettore o la lavagna interattiva siano stati spostati dall'ultima volta in cui li si ha usati, o quando il puntatore del mouse non è allineato correttamente con la penna o il dito quando si tocca la superficie interattiva.

Per orientare la lavagna interattiva

1. Nella superficie interattiva, fare clic sull'icona **SMART Board**  nell'area di notifica, quindi selezionare **Orienta**.
Viene visualizzata la schermata *Orientamento*.
2. Estrarre una penna dalla vaschetta porta pennarelli.
3. Iniziando dal primo bersaglio sullo schermo, toccare il centro del bersaglio in maniera ferma con la punta della penna e tenere la penna ferma fino a quando il bersaglio passa al punto successivo.

CAPITOLO 2

Collegamento della lavagna interattiva a un computer

4. Ripetere il punto 3 fino a quando si arriva all'ultimo punto.

i **NOTA**

La procedura di orientamento consiste di quattro tocchi.

5. All'ultimo punto, toccare il centro del bersaglio fare una pausa e staccare la penna.

La schermata *Orientamento* viene chiusa.

Capitolo 3

Utilizzo della lavagna interattiva

Utilizzo della barra Strumenti mobili	11
Utilizzo dei gesti, dual touch e scrittura duale	12
Gesti con dito singolo	13
Selezione e deselegione di un oggetto (clic)	13
Visualizzazione delle opzioni dei menu (clic con il pulsante destro del mouse)	13
Trascinamento di un oggetto, di una barra di scorrimento o di una finestra	14
Fare doppio clic	14
Visualizzazione della pagina successiva e precedente	14
Gesti multidita	14
Visualizzazione delle opzioni dei menu (clic con il pulsante destro del mouse)	14
Ingrandimento di un'area o un oggetto	15
Riduzione della scala di un oggetto	15
Scorrimento orizzontale o verticale	15
Rotazione di un oggetto	15
Pratiche migliori per i gesti e strumenti	16

Quando si tocca la superficie della lavagna interattiva, la lavagna registra le coordinate orizzontale e verticale (o x e y) sulla superficie interattiva. Il driver di un mouse interpreta tali coordinate e sposta il puntatore nella posizione corrispondente sull'immagine proiettata.

Per aprire un'applicazione nella lavagna interattiva, premere per due volte consecutive sull'icona dell'applicazione. Quando si preme due volte per aprire un'applicazione, questa operazione equivale a fare doppio clic con il mouse per aprire un'applicazione sul computer. In maniera simile, ogni volta che si preme una volta sulla superficie della lavagna interattiva, questa operazione equivale a un clic con il tasto sinistro del mouse.

i NOTA

Se necessario, muovere il mouse, toccare la superficie della lavagna interattiva o premere un tasto nella tastiera per disattivare la modalità di stand-by del computer.

Utilizzo della barra Strumenti mobili

Installare ed eseguire Driver dei prodotti SMART sul computer collegato per utilizzare la barra Strumenti mobili. Mentre si lavora sulla lavagna, la barra è visualizzata sul desktop e le applicazioni aperte. Utilizzando un dito o la penna della vaschetta porta pennarelli in dotazione,


CAPITOLO 3

Utilizzo della lavagna interattiva

selezionare uno strumento della barra personalizzabile per fare clic, scrivere, cancellare e aprire Software SMART Notebook nella lavagna interattiva.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Software SMART Notebook, vedere smarttech.com/support.

■ Per aprire la barra Strumenti mobili

Premere l'icona **SMART Board**  nell'area di notifica, quindi selezionare **Mostra strumenti mobili**.

NOTE

- Il software SMART Notebook comprende barre degli strumenti aggiuntive che consentono di controllare le penne a inchiostro digitale e altri strumenti di disegno.
- Non è possibile usare lo strumento Clic pulsante destro della barra Strumenti mobili nella lavagna interattiva SMART Board 480.
- È possibile spostare la barra sul lato sinistro o destro dello schermo.
- È possibile spostare la barra in basso nello schermo in modo che anche gli studenti più piccoli possano raggiungerla.
- Non è possibile ruotare orizzontalmente la barra.

Utilizzo dei gesti, dual touch e scrittura duale

La lavagna interattiva supporta i gesti multitouch, il dual touch e la scrittura duale con i computer Windows.

IMPORTANTE

I gesti, il dual touch e la scrittura duale necessitano dei sistemi operativi Windows 7 o Windows XP e della versione più recente dei Driver dei prodotti SMART e del software SMART Notebook (smarttech.com/downloads).

I gesti multitouch consente di usare comandi predeterminati nella lavagna interattiva senza ricorrere alla tastiera o mouse. Con una serie di tocchi con due dita sullo schermo della lavagna interattiva, è possibile navigare tra le pagine, cambiare l'aspetto di un oggetto e altro ancora.

Il dual touch consente a due utenti di toccare la lavagna interattiva ed eseguire simultaneamente funzioni del mouse.


La scrittura duale consente a due utenti di usare le dita per scrivere contemporaneamente sulla lavagna interattiva.

i NOTA

La scrittura duale ha una funzionalità limitata con le lavagne interattive serie SMART Board 400.

Prima di usare queste funzioni, attivare il loro riconoscimento da parte della lavagna interattiva.

■ Per attivare i gesti, dual touch e scrittura duale

1. Premere l'icona **SMART Board**  nell'area di notifica, quindi premere **Impostazioni SMART**.

Viene visualizzata la finestra *Impostazioni SMART*.

2. Premere **Impostazioni hardware SMART**.
3. Selezionare **Impostazioni mouse e gesti** nel menu a discesa.
4. Selezionare **Modalità multi-touch**.
5. Premere **Applica**.
6. Premere **OK**.

Gesti con dito singolo

È possibile eseguire dei gesti con un solo dito, compresa la selezione di un oggetto e il doppio clic.

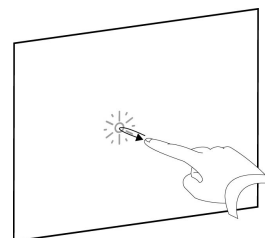
I gesti con dito singolo comprendono:

Selezione e deselegione di un oggetto (clic)

Per selezionare o deselegione un oggetto o un'opzione, è sufficiente toccare per qualche secondo la superficie interattiva e rimuovere il dito. Questa operazione equivale a un normale clic del mouse.

i NOTA

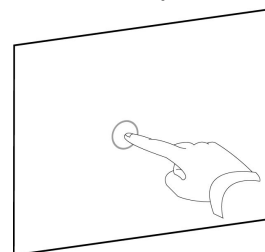
Questo comando tattile consente di avviare programmi se il sistema operativo è configurato per avviare le applicazioni con un singolo clic del mouse.



Visualizzazione delle opzioni dei menu (clic con il pulsante destro del mouse)

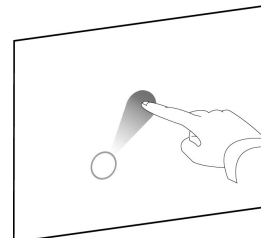
Premere e tenere premuto sullo schermo con il dito.

Nel software SMART Notebook, programmi Windows e Microsoft® Office viene visualizzato il menu con clic con tasto destro.



Trascinamento di un oggetto, di una barra di scorrimento o di una finestra

Premere e tenere premuto un oggetto o la barra di scorrimento nello schermo. Tenere il dito sullo schermo, quindi spostare lentamente l'oggetto o la barra di scorrimento. Dopo aver posizionato l'oggetto nel punto desiderato, rimuovere il dito.

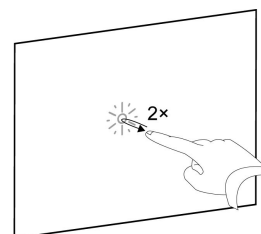


Fare doppio clic

Toccare per qualche secondo lo stesso punto della superficie interattiva per due volte e rimuovere il dito. Questa operazione equivale a effettuare un doppio clic con il mouse.

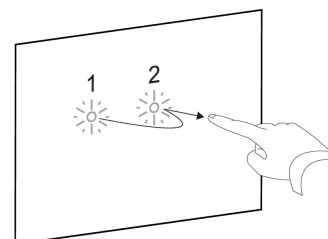
i NOTA

Questo comando tattile consente di avviare programmi se il sistema operativo è configurato per avviare le applicazioni con un doppio clic del mouse.

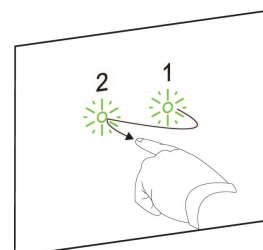


Visualizzazione della pagina successiva e precedente

Premere sullo schermo quindi premere di nuovo rapidamente sulla destra di quel punto per visualizzare la pagina successiva.



Premere sullo schermo quindi premere di nuovo rapidamente sulla sinistra di quel punto per visualizzare la pagina precedente.



Gesti multidita

È possibile eseguire dei gesti con due o più dita, compresa la scala, lo scorrimento e la manipolazione di oggetti. I gesti multidita comprendono:

Visualizzazione delle opzioni dei menu (clic con il pulsante destro del mouse)

Utilizzando due dita della stessa mano, premere e tenere premuto sullo schermo con il dito sinistro, quindi premere una volta sullo schermo con il dito destro.

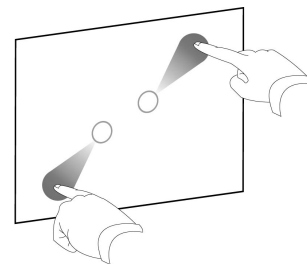
Sollevarre il dito sinistro dallo schermo e selezionare una voce di menu con qualsiasi dito.

CAPITOLO 3

Utilizzo della lavagna interattiva

Ingrandimento di un'area o un oggetto

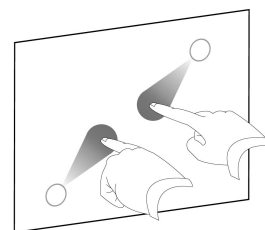
Usare un dito di ogni mano per premere nel centro dell'area od oggetto, quindi trascinare le dita lontano l'una dall'altra.



Riduzione della scala di un oggetto

Usare un dito di ogni mano per premere sullo schermo alle estremità opposte dell'area od oggetto, quindi trascinare le dita l'una verso l'altra.

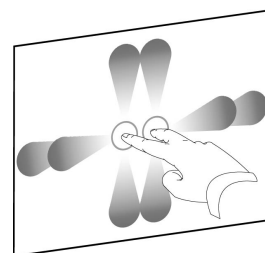
Questo questo cambia la scala di un oggetto di una pagina o la pagina intera, a seconda dell'applicazione.



Scorrimento orizzontale o verticale

Usare due dita della stessa mano per premere sullo schermo.

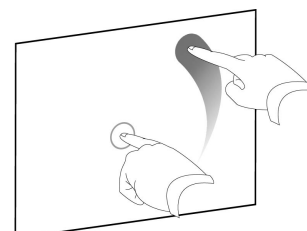
Tenendo due dita sullo schermo, spostarle in alto, basso, sinistra o destra della pagina. Rilasciare le dita una volta soddisfatti della visualizzazione.



Rotazione di un oggetto

Posizionare un dito su un lato dell'oggetto da ruotare. Tenere un dito fermo e muovere rapidamente l'altro dito attorno all'oggetto.

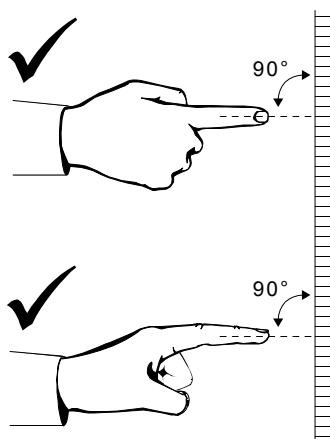
Rilasciare le dita dallo schermo una volta soddisfatti dell'angolazione.



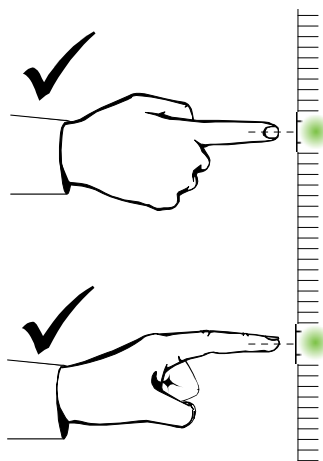
Pratiche migliori per i gesti e strumenti

Osservare le seguenti linee guida quando si usano gesti e strumenti con il prodotto interattivo.

Tenere le dita in posizione perpendicolare (90°) rispetto al punto di contatto della superficie interattiva.



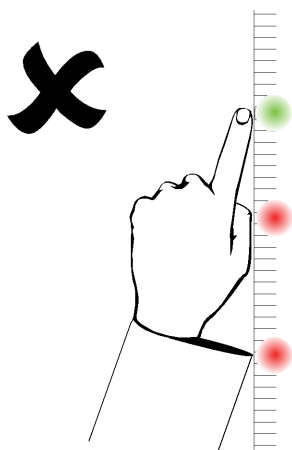
Non toccare la superficie interattiva con il pollice o altre dita per evitare che l'eventuale contatto venga accidentalmente interpretato come comando.



CAPITOLO 3

Utilizzo della lavagna interattiva

Fare attenzione a non toccare la superficie interattiva con l'altra mano, i gomiti e indumenti larghi per evitare che l'eventuale contatto venga accidentalmente interpretato come comando.



Per i comandi "clic", appoggiare il dito sulla superficie interattiva per qualche secondo. Ricordarsi inoltre di sollevare il dito a una determinata altezza dalla superficie interattiva tra le diverse pressioni in modo che il dito non possa essere rilevato dalle fotocamere della lavagna interattiva.

Capitolo 4

Manutenzione e risoluzione dei problemi

Suggerimenti per l'ottimizzazione delle prestazioni	19
Pulizia della lavagna interattiva	19
Risoluzione di problemi generici	20
Regolazione dell'immagine proiettata	20
Ripristino della lavagna interattiva	20
Evitare problemi al cavo USB	20
Suggerimenti sulla risoluzione dei problemi	21
Trasporto della lavagna interattiva	23
Contattare l'Assistenza SMART	24

Suggerimenti per l'ottimizzazione delle prestazioni

La lavagna interattiva SMART Board è resistente; tuttavia, occorre fare attenzione onde evitare danni alla lavagna e i suoi componenti.

- Sostituire la penna quando il pennino si usura.
- Non toccare la superficie interattiva con oggetti affilati o appuntiti.
- Non usare nastro adesivo sulla superficie interattiva.
- Evitare di installare e utilizzare la lavagna interattiva in un locale eccessivamente polveroso, umido e pieno di fumo.

Pulizia della lavagna interattiva

Se utilizzata con la dovuta cura, la lavagna interattiva potrà essere utilizzata per anni senza alcun problema. Osservare i seguenti consigli per tenere pulita la lavagna interattiva.

- Per eliminare la polvere, sporco, o tracce di unto, pulire la superficie di scrittura con un panno umido o una spugna. Usare del detergente neutro, se necessario.
- Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie interattiva. È invece consigliabile spruzzare una piccola quantità di detergente su un panno e strofinare la superficie interattiva delicatamente.

CAPITOLO 4

Manutenzione e risoluzione dei problemi

- Verificare che il detergente in eccesso non venga a contatto con le superfici riflettenti della cornice.
- Non toccare le fotocamere digitali situate agli angoli superiori della cornice. Non tentare di pulire le fotocamere senza istruzioni specifiche da SMART Technologies.
- Se si usa accidentalmente dell'inchiostro sulla lavagna interattiva, rimuoverlo non appena possibile. Quanto più a lungo permane sulla superficie, tanto più difficile da rimuovere diventa l'inchiostro.

ATTENZIONE

Non utilizzare mai materiali abrasivi o prodotti chimici aggressivi per la pulizia della lavagna interattiva.

IMPORTANTE

- Prima di pulire la lavagna interattiva, scollegare il cavo USB.
- Per facilitare l'individuazione delle tracce di sporco o rigature, mettere il proiettore in modalità di stand-by (lampada spenta).

Risoluzione di problemi generici

Regolazione dell'immagine proiettata

Se il proiettore non è installato in una posizione fissa, è possibile risolvere molti problemi dell'immagine spostando il proiettore in maniera che l'immagine proiettata rientri esattamente nella superficie interattiva. Idealmente, ogni lato dell'immagine deve arrivare quasi al bordo della superficie interattiva.

Per ulteriori informazioni sul proiettore, andare su smarttech.com/support.

Ripristino della lavagna interattiva

È possibile ripristinare la lavagna interattiva scollegando e ricollegando il cavo USB. In tal modo l'alimentazione viene disinserita e reinserita, riavviando tutti i componenti della lavagna interattiva.

Evitare problemi al cavo USB

Per risolvere alcuni problemi comuni che interessano la sistemazione dei cavi, provare a scollegare accessori come hub USB e prolunghie USB collegati alla lavagna interattiva.

Il sistema di base è costituito dalla lavagna interattiva SMART Board 480, il cavo USB, l'hardware informatico, il sistema operativo del computer e i driver dei prodotti SMART. È possibile provare a isolare e sostituire i singoli componenti per individuare la causa del problema di connettività.

Suggerimenti sulla risoluzione dei problemi

Questa sezione descrive alcuni sintomi, cause e soluzioni su eventuali problemi con la lavagna interattiva.

Seguire i suggerimenti sulla risoluzione dei problemi forniti nella seguente tabella per risolvere la maggior parte dei problemi con il prodotto.


i NOTA



Queste procedure variano a seconda della versione del sistema operativo Windows e le preferenze di sistema

Sintomi	Causa	Soluzione
Sulla lavagna interattiva non viene proiettata alcuna immagine oppure viene visualizzato il messaggio "Nessun ingresso".	Il proiettore non riceve un segnale video.	Controllare i collegamenti dei cavi video. Verificare che sia stato selezionato l'ingresso video corretto sul proiettore. Accertarsi che il proiettore sia acceso e collegato a un'alimentazione di corrente. Se si utilizza un computer portatile, accendere il collegamento video esterno. Per ulteriori informazioni, consultare la guida utente del portatile.
	Il computer è in modalità standby.	Muovere il mouse, toccare la superficie interattiva o premere un tasto nella tastiera per disattivare la modalità di stand-by del computer.
	Il computer è spento.	Accendere il computer (o premere il tasto di ripristino del computer) e accedere normalmente.
L'immagine proiettata è sfuocata, troppo grande o non riempie completamente lo schermo della lavagna interattiva.	La posizione del proiettore e le impostazioni di zoom e messa a fuoco non sono regolate.	Regolare la posizione del proiettore e le impostazioni di zoom e messa a fuoco. Per ulteriori informazioni, consultare la guida utente del proiettore.
	Le impostazioni della risoluzione video del computer non corrispondono alla risoluzione originaria del proiettore.	Consultare il manuale d'uso del proiettore per conoscere la risoluzione video del computer corrente, quindi selezionare Start > Pannello di controllo > Schermo e modificare la risoluzione video in base al proiettore.

CAPITOLO 4

Manutenzione e risoluzione dei problemi

Sintomi	Causa	Soluzione
L'icona SMART Board  non compare nell'area di notifica.	Strumenti SMART Board non è in esecuzione.	Avviare gli Strumenti di SMART Board selezionando Start > Tutti i programmi > SMART Technologies > Strumenti di SMART Board 2012.
	I driver dei prodotti SMART non sono installati	Installare i driver dei prodotti SMART nel computer. Per informazioni dettagliate sull'installazione dei driver dei prodotti SMART, vedere <i>Installazione dei driver dei prodotti SMART</i> a pagina 8.
La procedura di orientamento non prosegue al secondo punto.	Il computer potrebbe inviare l'ingresso a un'applicazione differente dalla schermata di orientamento della lavagna.	Premere ALT+TAB nella tastiera per regolare il fuoco del sistema operativo in base alla schermata di orientamento della lavagna.
La superficie interattiva non risponde quando la si tocca, il puntatore si muove in modo irregolare oppure compaiono degli spazi vuoti quando si disegna o scrive.	La lavagna interattiva non è orientata.	Orientare la lavagna interattiva. Per ulteriori informazioni sulla lavagna interattiva, vedere <i>Orientamento della lavagna interattiva</i> a pagina 8.
	Strumenti SMART Board non è in esecuzione.	Avviare gli Strumenti di SMART Board selezionando Start > Tutti i programmi > SMART Technologies > Strumenti di SMART Board 2012.
	I driver dei prodotti SMART non sono installati.	Installare i driver dei prodotti SMART nel computer. Per informazioni dettagliate sull'installazione dei driver dei prodotti SMART, vedere <i>Installazione dei driver dei prodotti SMART</i> a pagina 8.
	Non tutti i componenti dei driver dei prodotti SMART sono installati sul computer.	Rimuovere e reinstallare i driver dei prodotti SMART nel computer.

Sintomi	Causa	Soluzione
Compare un piccolo × rosso sull'icona di SMART Board  .	Il driver dei prodotti SMART non sono in grado di rilevare la lavagna interattiva.	Accertarsi che un cavo USB colleghi il computer alla lavagna interattiva e non sia esteso più di 3,5 m (11' 6").
	Il Servizio SMART Board non è in esecuzione.	Avviare il Servizio SMART Board: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nell'area di notifica, premere l'icona SMART Board , quindi premere Impostazioni SMART. Viene visualizzata la finestra <i>Impostazioni SMART</i>. 2. Selezionare Informazioni sull'assistenza al software e ai prodotti > Strumenti > Diagnostica. Viene visualizzata la finestra <i>Diagnostica di SMART Board</i>. 3. Selezionare Servizio > Avvia. 4. Chiudere la finestra <i>Diagnostica di SMART Board</i>, quindi chiudere le Impostazioni SMART.
	Non tutti i componenti dei driver dei prodotti SMART sono installati sul computer.	Rimuovere e reinstallare i driver dei prodotti SMART nel computer.
I gesti gestiti multitouch non funzionano come previsto.	I gesti multitouch non sono attivati.	Attivare i gesti multi-touch. Per informazioni dettagliate sull'attivazione dei gesti multitouch, vedere <i>Utilizzo dei gesti, dual touch e scrittura duale a pagina 12</i> .

Trasporto della lavagna interattiva

Conservare l'imballaggio originale della lavagna interattiva SMART Board, in modo da poterlo utilizzare per il trasporto della lavagna. Se necessario, imballare nuovamente la lavagna interattiva utilizzando l'imballaggio originale. L'imballaggio è stato progettato per proteggere la lavagna interattiva da urti e vibrazioni. Se l'imballaggio originale non è più disponibile, è possibile acquistare lo stesso imballaggio presso un rivenditore autorizzato SMART (smarttech.com/wheretobuy).

Contattare l'Assistenza SMART

L'Assistenza SMART sarà lieta di ricevere una vostra telefonata. Tuttavia, se si incontrano difficoltà nell'utilizzo del prodotto SMART, si consiglia di contattare prima il rivenditore autorizzato SMART (smarttech.com/wheretobuy). I rivenditori sono in grado di risolvere tempestivamente i problemi.

Prima di contattare l'Assistenza SMART, accertarsi:

- Di conoscere il numero di serie della lavagna.
- Che le specifiche del computer e il sistema operativo soddisfino i requisiti minimi di sistema dei driver dei prodotti SMART.
- Che il cavo USB sia collegato correttamente al computer e la lavagna interattiva.
- Che i driver della periferica siano installati nel sistema operativo.
- Che la superficie interattiva e la cornice non presentino ostruzioni ottiche.
- Di orientare la lavagna interattiva.

■ Per conoscere il numero di serie della lavagna interattiva

Andare sul bordo inferiore destro della cornice della lavagna interattiva, quando ci si trova davanti alla lavagna. Il numero di serie si trova anche sulla parte posteriore della lavagna. Il formato del numero di serie è SB480-xx-xxxxxx.

Appendice A

Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale ad assicurare che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile. Per le informazioni sulla conformità ambientale della lavagna interattiva, consultare le *SMART Board specifiche della lavagna interattiva SMART Board 480* (smarttech.com/kb/154638).

Indice

A

- accessori 4
 - cavo USB 4
- Assistenza SMART 24

C

- Cavo USB 4
- computer
 - collegamento alla lavagna interattiva 7
 - corrispondenza della risoluzione con il proiettore 7
 - frequenza di aggiornamento 7
 - requisiti di sistema 4
- contattare l'Assistenza SMART 24

D

- Driver dei prodotti SMART
 - installazione 8
 - orientamento della lavagna interattiva 8
 - strumenti mobili 11
- dual touch/scrittura duale 2

G

- gesti 12
 - dito singolo 13
 - multidita 14
 - pratiche migliori 16
- gesti multitouch 2, 12

I

- installazione
 - collegamento a un computer 7
 - collegamento al computer 7
 - Driver dei prodotti SMART 8

L

- lavagna interattiva SMART Board 480
 - caratteristiche 2
 - come funziona 3
 - ripristino 20

M

- manutenzione 19

N

- numero di serie 24

O

- orientamento 8

P

- parti
 - accessori 4
 - pezzi sostitutivi 4
 - polvere 19
 - proiettore
 - regolazione dell'immagine 20
 - risoluzione 7
 - pulizia 19
 - cancellazione dell'inchiostro 20

R

- rapporto 2
- regolazione dell'immagine proiettata 20
- ripristino della lavagna interattiva 20
- risoluzione
 - computer 7
 - proiettore 7

INDICE

risoluzione dei problemi 20

S

SMART Ink 3

Software SMART Notebook 1, 3

T

Tecnologia Digital Vision Touch (DVIT) 2

trasporto 23

U

umidità 19

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport